

# ИНФОРМАЦИЯ

## О ПОРЯДКЕ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- **В форме электронного документа** через [форму для обращений](#)  
Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.
- **В письменной форме в соответствии с требованиями** через приемную директора учреждения.  
Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: Астраханская область, г. Нариманов, проспект Строителей, д. 5, каб. № 12 (прием документов ежедневно с 8.00 до 17.00, с 12.00 до 13.00 перерыв, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.  
Либо внести запись в Книгу отзывов и предложений, размещенной в Уголке Потребителя.
- **Обратиться по телефонной линии**  
тел./факс 8(85171) 70-2-06.

### **Требования к обращению**

Гражданин в направляемом обращении в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество (полностью);
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в форме электронного документа в учреждение по электронному адресу: [kcon.narimanov@yandex.ru](mailto:kcon.narimanov@yandex.ru) подлежит рассмотрению в порядке, установленном [Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#).