**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ №**

на 2017 год

от «03» апреля 2017г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Коды |
| Наименование государственного учреждения Астраханской области | Форма по ОКУД | 0506001 |
| **Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения, Наримановский район, Астраханская область»** | Дата по сводному реестру |  |
| Виды деятельности государственного учреждения Астраханской области \_  \_**предоставление социальных услуг без обеспечения проживания\_\_\_\_** |  |  |
|  | По ОКВЭД | 88 |
| Вид государственного учреждения Астраханской области\_  \_**организация социального обслуживания\_\_** | По ОКВЭД |  |
| (указывается вид государственного учреждения Астраханской области из базового (отраслевого) перечня) | По ОКВЭД |  |
|  |  |  |

**Часть 1.** Сведения об оказываемых государственных услугах

**Раздел 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Наименование государственной услуги | Уникальный номер побазовому  (отрасле-  вому)  перечню | 220430  220470 |
|  | **Предоставление социального обслуживания в форме на дому** |
|  |  |  |  |
| 2. | Категории потребителей государственной услуги |  |  |
|  | Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  |  |
| 3. | Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги: |  |  |

[3.1](#P272). Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | | | | | причина отклонения |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в государственном задании | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение |
| \_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_ наименование показателя | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |  | 13 |
| 22047001001100001003100  22047001001000001005100  22043001001100001007100  22043001001000001009100 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | | очно | - | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 78,4 | 74 | до 5 | - | - |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | Не менее 95 | 100 | до 5 | - | **-** |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | Не менее 95 | 94 | до 5 | - | - |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 744 | Не менее 90 | 90 | до 5 | - | - |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 642 | 0 | 0 | до 5 | - | **-** |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;  возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;  дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);  оказание иных видов посторонней помощи) | % | 744 | Не менее 95 | 95 | до 5 | - | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | | | | | | Средний размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в государственном задании | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_\_ наименование показателя | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 22047001001100001003100  22047001001000001005100  22043001001100001007100  22043001001000001009100 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | | очно | - | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 792 | 400 | 381 | до 5 | - | - | 728 |

\* Размер платы за оказание социальных услуг устанавливается в соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 31.10.2014 № 481-П «О размере платы за предоставление социальных услуг гражданам и порядке ее взимания в Астраханской области».

**Раздел 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Наименование государственной услуги | Уникальный номер по  базовому  (отрасле-  вому)  перечню | 220460 |
|  | **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме** |
| 2. | Категории потребителей государственной услуги |  |  |
|  | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;  Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;  Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;  Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию |  |  |
| 3. | Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги: |  |  |

[3.1](#P272). Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | Значение показателя качества государственной услуги | | | | причина отклонения |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в государственном задании | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение |
| \_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_ наименование показателя | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 22046001001100001004100  22046001001500001005100  22046001001600001003100  22046001001300001000100  22046001001800001009100  22046001001700001001100 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | | очно | - | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 21,6 | 21,7 | до 5 | - | - |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | ед. | 642 | 0 | 0 | до 5 | - | **-** |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | Не менее 95 | 100 | до 5 | - | - |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | Не менее 95 | 100 | до 5 | - | - |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 744 | Не менее 90 | 90 | до 5 | - | - |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;  возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;  дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);  оказание иных видов посторонней помощи) | % | 744 | Не менее 95 | 95 | до 5 | - | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | | | | | | Средний размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в государственном задании | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_ наименование показателя | \_\_\_\_\_\_ наименование показателя | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 22046001001100001004100  22046001001500001005100  22046001001600001003100  22046001001300001000100  22046001001800001009100  22046001001700001001100 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | | очно | - | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 792 | 110 | 117 | до 5 | 1,4 | \* | На основании п. 3.7 главы 3 постановления правительства астраханской области № 572 – П от 12.12.2014 г., услуги предоставляются бесплатно |

\*- количество получателей услуг в полустационарной форме обслуживания превысило количество, указанное в государственном задании на 2017 год в связи с востребованностью услуг.

Директор центра\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.П.Матвеева

"03" апреля 2017