

ФОРМА ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ



ТКУСОН АО КЦСОН,
 район

П. Матвеева

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ТКУСОН АО КЦСОН, Наримановский район
 (наименование организации)

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Несоответствие объёма информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	<p>1. Разместили информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о количестве свободных мест для приёма получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счёт бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приёма получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов). 	<p>31.01.2023</p> <p>Ануфриева Н.Р. специалист по социальной работе</p>	<p>Обновление достоверной информации на сайте учреждения. Гос. задание выполнено в полном объеме с 01.01.2023-31.05.2023</p>
<p>2. Контроль осуществляется за полнотой и постоянно актуальностью информации, представленная на официальных сайтах организаций, в</p>	<p>Обеспечить наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Ануфриева Н.Р. специалист по социальной работе</p>	<p>Лицензию на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации не имеем</p> <p>постоянное обновление и дополнение</p>

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах организаций, постоянно

имеющейся информации

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное обеспечение в 1. Продолжается укрепление материально- постоянно организации комфортных технической базы организации социального условий для предоставления обслуживания с учетом высказанных участниками опроса предложений

проведение анкетирования среди получателей социальных услуг

Фугаева И.Е., специалист по охране труда

2. Обеспечение комфортных условий для получателей услуг, ожидающих предоставление услуги в организации, в частности:

проведение работ согласно плану мероприятий, направленных на формирование доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, запланированных на 2023-2025 г.

Фугаева И.Е. специалист по охране труда

- места для ожидания (стулья), не менее 5 шт.;
- помещение для приема заявлений оборудованы информационными табличками и стендами, содержащими информацию о порядке предоставления услуги, в том числе образцы заполнения формы заявлений и перечень документов, необходимых для предоставления услуги

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное оборудование помещений учреждения и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов

- За отчетный период проведены следующие виды работ:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - на территории прилегающей к организации оборудовано парковочное место для инвалидов;
 - входные зоны оборудованы кнопкой вызова специалистов;
 - санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнями.

Фугаева И.Е. специалист по охране труда

проведение работ согласно плану мероприятий

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
