

УТВЕРЖДАЮ
Министр социального развития и труда
Астраханской области


О.А. Петелин

«03» февраля 2021 год

План
министерства социального развития и труда Астраханской области
по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания,
на период 2022-2024 годов

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями,
подведомственными министерству социального развития и труда Астраханской области

№	Целевые показатели	2019-2021 гг. (отчёт)	2022 г.	2023 г.	2024 г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчётном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	100	44,7	55,3	0
2.	Удельный вес организаций оказывающих социальные услуги, подведомственных министерству социального развития и труда Астраханской области (далее – министерство), на сайтах (страницах) которых в сети Интернет обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных	100,0	100,0	100,0	100,0

	услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества, в %				
3.	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Астраханской области (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки), число заседаний	4	4	4	0

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки организациями, подведомственными министерству	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал	Матузова Е.Э. Начальники управлений и отделов министерства Общественный совет
2.	Размещение организациями, оказывающими социальные услуги, подведомственными министерству, информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Организации, подведомственные министерству
3.	Организация и проведение независимой оценки организаций, подведомственных министерству:		2022 г.- 2024г.	Общественный совет
3.1.	формирование перечня организаций,	Решение Общественного	до 15 апреля 2022	Общественный совет

	подведомственных министерству, в отношении которых проводится независимая оценка, и размещение на сайте bus.gov.ru	совета	I квартал 2023 г.	Матузова Е.Э.
4.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания социальных услуг организациями, подведомственными министерству	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	до 15 апреля 2022 I квартал 2023 г.	Общественный совет
4.3	определение оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания социальных услуг организациями, подведомственными министерству, и размещение на сайте bus.gov.ru	Заключение государственного контракта	I квартал 2022 г. I квартал 2023 г.	Общественный совет Казимирова А.Н., Матузова Е.Э.
4.4.	проведение независимой оценки организаций оказывающих социальные услуги, выработка предложений по улучшению работы организаций и размещение количественных результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru	Отчет организации- оператора, решение Общественного совета	до 30 сентября 2022 г. II-III квартал 2023 г.	Общественный совет Матузова Е.Э.
4.5.	Рассмотрение министерством результатов независимой оценки, принятие решений, размещение итогов рассмотрения на сайте bus.gov.ru	Отчёт об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	до 30 октября 2022 г. до 30 октября 2023 г.	Матузова Е.Э.
5.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций, оказывающих социальные услуги, министерством, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки в сети «Интернет» bus.gov.ru	в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Матузова Е.Э.
6.	Разработка и утверждение плана по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, подведомственных министерству, и размещение их в разделе рассмотрения результатов	Поручения руководителям организаций, оказывающих социальные услуги, подведомственных	в течение месяца после поступления информации от	Матузова Е.Э. Начальники управлений и отделов министерства

	независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru	министерству (планы работы по улучшению деятельности организаций)	Общественного совета	
7.	Размещение информации о независимой оценке на официальном сайте министерства в специализированном разделе	Информация на сайте	Постоянно	Матузова Е.Э.
8.	Обеспечение возможности для выражения гражданами мнения о качестве социальных услуг	Мониторинг мнения граждан	Постоянно	Матузова Е.Э. руководители организаций, подведомственных министерству
9.	Проведение совещаний по результатам независимой оценки и принятым мерам по улучшению качества оказания социальных услуг с участием руководителей организаций, оказывающих социальные услуги, входящие в компетенцию министерства, и представителей общественного совета	Протокол совещания	Ежегодно, по мере утверждения результатов оценки	Матузова Е.Э. Начальники управлений и отделов министерства
10.	Информирование населения, представителей общественности, в том числе о независимой оценке в сфере социального обслуживания, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Информация на официальном сайте министерства и в СМИ	Ежегодно I квартал	Матузова Е.Э. (отв.), Начальники управлений и отделов министерства
11.	Информирование населения о возможности выражения мнения о качестве социальных услуг	Информация на официальном сайте министерства	Постоянно	Матузова Е.Э.
12.	Организация контроля выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, подведомственных министерству	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В установленные сроки	Начальники управлений и отделов министерства