

ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА за 2021г.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения, Наримановский район»

В 2021 году состоялось четыре заседания Попечительского совета, на которых рассмотрены вопросы:

- Реализация Плана мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг ГАУСОН КЦСОН Наримановского района на 2021г.
- Реализация Плана по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ГАУСОН КЦСОН Наримановского района на 2021г.
- Об оказании содействия в подготовке и проведении мероприятий, посвященных социально значимым датам в 2021 г.
- Об оказании помощи в организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в оказании социальных услуг.
- об информировании населения об услугах, предоставляемых учреждением, доступности информации для получателей социальных услуг на информационных стендах и сайте учреждения.
- о проведении Дня пожилых людей.
- об анкетировании получателей социальных услуг учреждения, по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг за первое и второе полугодие 2021г.

С целью независимой оценки качества работы учреждения Попечительский совет принял активное участие в анкетировании получателей социальных услуг, проведенного в июне и декабре 2021 года. По итогам 2021 года проведен анализ работы Попечительского совета, спланирована деятельность Совета на 2022 год. Внесены предложения по совершенствованию деятельности Учреждения. Утвержден План работы Попечительского совета на 2022год.

Попечительский совет в течение года оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг; содействие в повышении квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития; содействие в повышении информационной открытости учреждения; содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

В рамках исполнения плана по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли активное участие в проведении и организации мероприятий, приуроченные к проведению Дня Победы, Декады инвалидов, Дня пожилых людей, приняли участие в клубной деятельности, участвовали в привлечении

спонсорских средств, с целью организации традиционных мероприятий.
Единогласным решением работу Попечительского совета признать удовлетворительной, отчет о деятельности попечительского совета разместить на официальном сайте учреждения. Членами Попечительского совета принято решение продолжить работу совета в 2022 году.

Краткая справка исполнения основных направлений деятельности государственного автономного учреждения социального обслуживания

«Комплексный центр социального обслуживания населения, Наримановский район»

1. Основные направления деятельности учреждения.

В течение года - директор, заместитель директора, заведующие структурными подразделениями на регулярной основе осуществляли контроль деятельности сотрудников учреждения, в соответствии с системой контроля качества предоставления социальных услуг населению Наримановского района.

Совместно с Советом ветеранов продолжена работа по решению проблем, возникающих у людей пожилого возраста и инвалидов, в целях реализации государственной программы Астраханской области «Старшее поколение» на 2019-2024 годы». Продолжена работа по исполнению государственной программы «Доступная среда для инвалидов на 2021-2025 годы».

Продолжена работа по реализации следующих планов:

- мероприятий по противодействию коррупции;
- мероприятий направленных на профилактику преступности и правонарушений несовершеннолетних;
- мероприятий по профилактике суицидальных проявлений среди несовершеннолетних;
- мероприятий по реализации Стратегии государственной антинаркотической политики РФ;
- мероприятий по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения;
- по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых учреждением;
- мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг учреждением;
- совершенствование доступности предоставления социальных услуг, учреждения для маломобильных категорий граждан;
- мероприятий приуроченных к социально значимым датам;
- и других.

В Учреждении реализуются следующие технологии для граждан пожилого возраста и инвалидов:

- Предоставление дополнительных социальных услуг за плату;

- Служба сиделок
- Бригадный метод
- Пункт проката ТСР
- Школа «Третьего возраста»
- Школа ухода
- Социальный туризм
- Серебряные волонтеры
- Мобильной бригады

Сотрудники комплексного центра социального обслуживания населения Наримановского района продолжили дистанционный метод обслуживания: проводили различные конкурсы, мастер-классы по кулинарии и рукоделию, занятия фитнесом, вокалом и танцами как офлайн, так и онлайн.

Наримановцы активно приняли участие в областных и районных дистанционных конкурсах. В районном патриотическом конкурсе «Во славу Великой Победы» стали Лауреатами. В областном литературном конкурсе отмечены дипломами. Участники танцевального клуба «Ритм» награждены дипломом за участие в областном фестивале - конкурсе танцевального мастерства «Этот танец за мной» в номинации «За раскрытие танцевального образа в костюме». Люди серебряного возраста, прошедшие обучение по компьютерной грамотности «Все в сеть!», приняли участие во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету», в районном и областном чемпионатах компьютерной грамотности «Все в сеть!». Среди пожилых сельских жителей и инвалидов провели районный конкурс на лучшее приусадебное хозяйство «Уютный дворик». Солистка вокального ансамбля приняла участие в песенном флешмобе «Синий платочек», приуроченном к 125-летию со дня рождения Маршала Победы Георгия Жукова.

Специалисты центра предпринимают все возможные меры, чтобы не оставлять получателей социальных услуг без внимания и заботы. Записали на медиа устройства и распространили поздравительную концертную программу «Важней всего погода в доме» ко Дню семьи, любви и верности; в рамках проекта «Праздник в каждый дом» организовали видео-поздравления с юбилейными днями рождения и ко Дню пожилого человека; посредством Wazar передали обращение директора центра с наилучшими пожеланиями в Новом году.

Люди 65+ виртуально посещают всевозможные выставки, театры и музеи, знакомятся с шедеврами мировой культуры, искусства и литературы; с помощью мастер-классов занимаются самообразованием, рукоделием, кулинарией, создают презентационные работы, в которых рассказывают, как проводят время в период самоизоляции, о выращенном урожае и других достижениях.

Не смотря на все сложности в период пандемии, участники вокальных ансамблей повторяют свои партии по приложению WhatsApp и Одноклассники, по видео урокам; разучивают танцевальные движения члены клуба «Ритм»; чтецы подыскивают в сети Интернет стихи. В отчетном году хор «Рябинушка» принял участие в онлайн гала концерте конкурса «Поём дома».

Немалый заряд бодрости получают люди серебряного возраста и от участия в спортивно-развлекательных мероприятиях, проявляя ловкость, выносливость и умение работать в команде. В спортивных мероприятиях приняло участие около 109 человек.

За 2021 год проведено 41 мероприятие, направленное на формирование здорового образа жизни в рамках социального проекта «Здоровая нация», участие в которых принимали дети и семьи, состоящие на социальном обслуживании, школьники общеобразовательных школ г. Нариманов, с. Волжское, п. Прикаспийский, с. Тулугановка, п. Трусово.

С участием ребят, состоящих на социальном обслуживании, за отчетный период прошло 13 акций: «Вместе против СПИДа» к Всемирному дню борьбы со СПИДом», «Терроризм - угроза общества» ко дню солидарности в борьбе с терроризмом, «Наркотики-выбор слабого человека» в рамках месячника антинаркотической направленности, «Безопасность на воде», «Ребенок дома-закрой окно», «Безопасность детства 2021», «Сломай сигарету пока она не сломала тебя» в рамках Всемирного дня отказа от курения.

О деятельности Учреждения и его филиалов в 2021 году публиковались материалы на официальных сайтах учреждения и министерства социального развития и труда Астраханской области, а также в районной газете «Степная Новь».

2.Реализация программных мероприятий и социально значимых проектов.

Успешно в учреждении реализуется проект «Социальный туризм». Особой популярностью пользуются экскурсии по достопримечательным местам Астрахани и эко-туризм. Участники школы третьего возраста посетили Храмы и соборы Астрахани, Высокогорский Успенско-Николаевский Чуркинский монастырь, Богослужение в Иоанно-Предтеченском мужском монастыре, интерактивную экскурсию по дому-музею купца Тетюшинова, музей Культуры, дом - музей Б.М. Кустодиева, экскурсии «Астрахань купеческая», музей истории села Волжское, совершили прогулки на речном теплоходе «Астраханец», Набережной реки Волга, по Братскому садику. За 2021 год социальным туризмом охвачено 115 пенсионеров.

Продолжили работу районные социальные проекты «Праздник в каждый дом», «Салют, Победа!», «Связь поколений».

Проект «Праздник в каждый дом» направлен на проведение мини-концертов для пожилых людей с ограниченными физическими возможностями. Он уникален тем, что маломобильные группы пенсионеров получают поздравления с праздничными и памятными датами на дому. В 2021 году обслуживаемые получали поздравления, записанные на медиа устройства. За отчетный период прошло 34 мероприятия, охвачено 2296 человек.

Проект «Салют, Победа!» включил в себя праздничную программу для населения города Нариманов и участников школы третьего возраста в канун Дня Победы «Победный май!», мероприятие из цикла «Детство, опаленное войной», посвященное детям войны, цикл литературно-музыкальных мероприятий «Эти годы позабыть нельзя» для участников школы третьего возраста, онлайн-поздравления ветеранов на дому, а также вручение праздничных открыток гражданам, находящимся на надомном социальном обслуживании. В 2021г. проведено 7 тематических мероприятий, в которых приняли участие 640 человек.

Проект «Астраханский край родной - частица Родины большой», направлен на привлечение внимания к истории, красоте и жизни малой Родины через литературно-музыкальное творчество, путем проведения культурно-просветительских мероприятий. В селах Наримановского района силами творческого коллектива «Рябинушка» прошли концерты для жителей, приуроченные ко Дню села. Ежемесячно выпускаются видеофильмы «Наш общий дом - Наримановский район», рассказывающие об истории нашей малой Родины и о каждом селе в отдельности. Также в рамках этого проекта активисты школы третьего возраста посетили музей истории села Волжское. В 2021 году было проведено 10 мероприятий, охвачено 421 человек.

Совместно с отделением по работе с семьей и детьми в течение года реализовывался социальный проект «Связь поколений». Цель проекта: создание условий для диалога между представителями разных поколений, формирование представления о добре, воспитание доброго уважительного отношения к старшему поколению, пропаганда семейных ценностей. Задача – передача опыта и мастерства молодому поколению, расширение коммуникативных возможностей людей пожилого возраста. В рамках проекта проводятся совместные мероприятия пожилых людей с детьми. Организуются различные мастер – классы, на которых участницы школы третьего возраста учат ребят, состоящих на социальном обслуживании создавать эксклюзивные георгиевские ленточки, печь блины, вырезать вытынанки. В зимнее время, по сложившейся традиции, мастерятся кормушки для зимующих птиц.

В течение года состоялось 11 тематических мероприятий, которые включили в себя мастер-классы по изготовлению подарков к памятным и праздничным датам, елочных украшений, развлекательные и познавательные программы. В 2021 году комплексный центр принял участие во Всероссийской акции «Чемодан историй», организатором которой выступил альянс «Серебряный возраст». Активист школы третьего возраста провела для детей и взрослых экскурс в прошлое конфетной индустрии. Представила собравшимся мини-экспозицию «История конфет». Всего в проекте «Связь поколений» в 2021 году приняло участие 38 человек элегантного возраста и 69 детей.

В рамках реализации **национального проекта «Демография»** продолжена деятельность мобильных бригад, в том числе по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

За отчетный год состоялось 166 выездов, обслужено 915 человек, из них:

- доставлены в организации здравоохранения – 6 пенсионеров;
- оказаны услуги специалистами здравоохранения на дому – 890 пенсионерам;

оказаны услуги по приобретению продуктов и средств первой необходимости социальными работниками- 19 пенсионерам.

3. Работа с кадрами, повышение профессионального уровня сотрудников.

В течение года работники Учреждения принимали активное участие в онлайн - семинарах, онлайн- совещаниях, организуемых и проводимых министерством социальной защиты населения Астраханской области.

На 1 января 2022 года все социальные работники имеют удостоверение о прохождении учебного курса по оказанию первой доврачебной помощи, согласно требованиям профессионального стандарта на социального работника. Профессиональную переподготовку в отчетном периоде прошли 2 человека, повышение квалификации – 1.

В учреждении работает 69 человек, из которых высшее образование имеют 16 человек, среднее профессиональное 46 сотрудников, среднее общее 7 человек. Такое соотношение кадров по стажу и возрасту является удачным сочетанием опыта, традиций и инноваций. Из 72 сотрудников, трое работников - мужчины. За 2021 год процент текучести кадров составил 34,3 %: принято 22 сотрудника, уволено – 24 (по собственному желанию).

Оформляются и регулярно обновляются методические и информационные стенды, с целью своевременного информирования населения Наримановского района о деятельности Учреждения.

В Учреждении ежемесячно и ежеквартально проводится подведение итогов работы отделений. В учреждении организована работа по четкому ведению различных видов помощи, оказываемой получателям социальных услуг учреждения и маломобильным гражданам, обязанности закреплены в должностных инструкциях сотрудников. Организован контроль защиты персональных данных, в соответствии с действующим законодательством.

Организован контроль за соблюдением работниками учреждения противопожарных, санитарно-гигиенических требований и техники безопасности. Организован контроль по исполнению сотрудниками кодекса этики социального работника.

4. Нарращивание материально - технической базы Учреждения. Улучшение условий труда.

Учреждение по организационно правовой форме является автономным и осуществляет закупки, согласно Федеральному закону № 223-ФЗ от 18 июля 2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», положению «О закупках для нужд ГАУСОН КЦСОН, Наримановский район». За 2021 год учреждением заключено 192 договора, на общую сумму 2735,2 тыс. рублей.

5.ОБОБЩЕННАЯ АНКЕТА при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания

1. Всего в анкетировании приняло участие 76 чел., из них: мужчин 6 чел., женщин 70 чел., в т.ч. инвалидов - 9 чел.

2. Возраст:

до 60 лет **4** чел.

от 60 до 69 лет **25** чел.

от 70 до 80 лет **44** чел.

старше 80 лет **3** чел.

3. Семейное положение

холостых (не замужних) **4** чел.

состоят в браке **28** чел.

Разведены **24** чел.

вдовцы (вдовы) **20** чел.

4. Наличие совместно проживающих родственников

проживают с родственниками **32** чел.

проживают отдельно **44** чел.

5. Наличие родственных связей с родственниками регулярно поддерживают связь **72** чел.

с родственниками иногда поддерживают связь **3** чел.

с родственниками потеряны социальные связи **1** чел.

родственников не имеют **0** чел.

6. Как узнали об учреждении?

рассказали родственники, соседи, знакомые **48** чел.

узнали из средств массовой информации **6** чел.

узнали от работников учреждения **22** чел.

7. Занятия по каким направлениям наиболее посещаемы?

Культурно-досуговые мероприятия, тренажерный зал, танцы, социальный туризм, вокал, хоровые занятия, рукоделие, фитнес.

8. Занятия по каким направлениям хотели бы посещать?

Художественное рисование, изучение иностранных языков

9. Качество оказываемых услуг

Удовлетворяет **76** чел.

не удовлетворяет **0** чел.

10. Предложения по улучшению качества оказания услуг:

Услуги оказываются качественно, все устраивает,

ОБОБЩЕННАЯ АНКЕТА при оказании услуг на дому

Всего в анкетировании приняло участие **201** чел., из них: мужчин **58** чел., женщин **143** чел., в т.ч. инвалидов **34** чел.

2. Возраст:

до 60 лет 6 чел. от 60 до 69 лет 89 чел.

от 70 до 80 лет 79 чел. старше 80 лет 27 чел.

3. Семейное положение

холостых (не замужних) 8 чел. состоят в браке 96 чел.

Разведены 10 чел. вдовцы (вдовы) 87 чел.

4. Наличие совместно проживающих родственников

проживают с родственниками 65 чел.

проживают отдельно 136 чел.

5. Наличие родственных связей с родственниками регулярно поддерживают связь **179** чел.

с родственниками иногда поддерживают связь 1 чел.

с родственниками потеряны социальные связи 0 чел.

родственников не имеют 3 чел.

6. Как узнали об учреждении?

рассказали родственники, соседи, знакомые 65 чел.

узнали из средств массовой информации 1 чел.

узнали от работников учреждения 110 чел.

предложили работники учреждения здравоохранения 7 чел.

7. Как давно получают социальные услуги на дому?

менее года 8 чел. от 1 до 3 лет 57 чел.

от 3 до 5 лет 66 чел. более 5 лет 52 чел.

8. Как давно социальные услуги предоставляются социальным работником, который обслуживает в настоящее время?

менее года 8 чел. от 1 до 3 лет 47 чел.

от 3 до 5 лет 83 чел. более 5 лет 45 чел.

9. Сколько раз в неделю приходит социальный работник?

2 раза в неделю **150** чел. 3 раза в неделю **29** чел.

4 раза в неделю - чел. 5 раз в неделю **4** чел.

10. Соответствие посещений социального работника утвержденному графику

Соответствует **183** чел.

не соответствует **0** чел.

11. Средняя продолжительность одного посещения социального работника

менее 1 часа **2** чел. от 1 до 2 часов **167** чел.

от 2 до 3 часов **13** чел. более 3 часов **1** чел.

12. Какая продолжительность одного посещения социального работника, по мнению опрошенных, необходима

менее 1 часа **2** чел.

от 1 до 2 часов **167** чел.

от 2 до 3 часов **13** чел.

более 3 часов **1** чел.

13. Качество оказываемых услуг

Удовлетворяет **183** чел.

не удовлетворяет **0** чел., в т.ч.:

-частота посещений социальным работником ___ чел.

-перечень оказываемых услуг ___ чел.

-качество выполнения услуг ___ чел.

-личность социального работника ___ чел.

-другое ___ чел.

14. Предложения по улучшению качества оказания услуг:

Качество оказания услуг удовлетворяет полностью.