

ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА за 2022г.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения, Наримановский район»

В 2022 году состоялось четыре заседания Попечительского совета, на которых рассмотрены вопросы:

- Реализация Плана мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг ГАУСОН КЦСОН Наримановского района на 2022г.
- Реализация Плана по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ГАУСОН КЦСОН Наримановского района на 2022г.
- Об оказании содействия в подготовке и проведении мероприятий, посвященных социально значимым датам в 2022 г.
- Об оказании помощи в организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в оказании социальных услуг.
- об информировании населения об услугах, предоставляемых учреждением, доступности информации для получателей социальных услуг на информационных стендах и сайте учреждения.
- о проведении Дня пожилых людей.
- об анкетировании получателей социальных услуг учреждения, по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг за первое и второе полугодие 2022г.

С целью независимой оценки качества работы учреждения Попечительский совет принял активное участие в анкетировании получателей социальных услуг, проведенного в июне и декабре 2022 года. По итогам 2022 года проведен анализ работы Попечительского совета, спланирована деятельность Совета на 2023 год. Внесены предложения по совершенствованию деятельности Учреждения. Утвержден План работы Попечительского совета на 2023год.

Попечительский совет в течение года оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг; содействие в повышении квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития; содействие в повышении информационной открытости учреждения; содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

В рамках исполнения плана по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли активное участие в проведении и организации мероприятий, приуроченные к проведению Дня Победы, Декады инвалидов, Дня пожилых людей, приняли участие в клубной деятельности, участвовали в привлечении

спонсорских средств, с целью организации традиционных мероприятий. Единогласным решением работу Попечительского совета признать удовлетворительной, отчет о деятельности попечительского совета разместить на официальном сайте учреждения. Членами Попечительского совета принято решение продолжить работу совета в 2023 году.

Краткая справка исполнения основных направлений деятельности государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения, Наримановский район»

1. Основные направления деятельности учреждения.

В течение года - директор, заместитель директора, заведующие структурными подразделениями на регулярной основе осуществляли контроль деятельности сотрудников учреждения, в соответствии с системой контроля качества предоставления социальных услуг населению Наримановского района.

Совместно с Советом ветеранов продолжена работа по решению проблем, возникающих у людей пожилого возраста и инвалидов, в целях реализации государственной программы Астраханской области «Старшее поколение» на 2019-2024 годы». Продолжена работа по исполнению государственной программы «Доступная среда для инвалидов на 2021-2025 годы».

Продолжена работа по реализации следующих планов:

- мероприятий по противодействию коррупции;
- мероприятий направленных на профилактику преступности и правонарушений несовершеннолетних;
- мероприятий по профилактике суицидальных проявлений среди несовершеннолетних;
- мероприятий по реализации Стратегии государственной антинаркотической политики РФ;
- мероприятий по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения;
- по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых учреждением;
- мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг учреждением;
- совершенствование доступности предоставления социальных услуг, учреждения для маломобильных категорий граждан;
- мероприятий приуроченных к социально значимым датам;
- и других.

В Учреждении реализуются следующие технологии для граждан пожилого возраста и инвалидов:

- Предоставление дополнительных социальных услуг за плату;

- Служба сиделок
- Бригадный метод
- Пункт проката ТСР
- Школа «Третьего возраста»
- Школа ухода
- Социальный туризм
- Серебряные волонтеры
- Мобильной бригады

В 2022 году сотрудники комплексного центра социального обслуживания населения Наримановского района работали с получателями социальных услуг как офлайн, так и онлайн. В дистанционном формате проводился ряд мероприятий: конкурсы, мастер-классы по кулинарии и рукоделию, занятия фитнесом, вокалом и танцами.

Наримановцы принимали участие в областных и районных дистанционных конкурсах. В районном патриотическом конкурсе «Во славу Великой Победы» и областном литературном конкурсе отмечены дипломами. Активисты танцевального клуба «Ритм» приняли участие в Международном онлайн-конкурсе по инклюзивному танцу. Люди серебряного возраста, прошедшие обучение по компьютерной грамотности «Все в сеть!», приняли участие во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету», в районном и областном чемпионатах компьютерной грамотности «Все в сеть!». Среди пожилых сельских жителей и инвалидов специалисты центра провели районный конкурс на лучшее приусадебное хозяйство «Уютный дворик».

Специалисты центра предпринимают все возможные меры, чтобы не оставлять получателей социальных услуг без внимания и заботы. Записали на медиа устройства и распространили поздравительную концертную программу «Важней всего погода в доме» ко Дню семьи, любви и верности; в рамках проекта «Праздник в каждый дом» организовали видео-поздравления с юбилейными днями рождения, с государственными праздничными датами, ко Дню пожилого человека; посредством Watsap передали обращение директора центра с наилучшими пожеланиями в Новом году.

Люди 65+ виртуально посещают всевозможные выставки, театры и музеи, знакомятся с шедеврами мировой культуры, искусства и литературы; с помощью мастер-классов занимаются самообразованием, рукоделием, кулинарией.

Участники вокальных ансамблей, в случае невозможности посещать репетиции, повторяют свои партии по приложению WhatsApp и Одноклассники, по видео урокам; разучивают танцевальные движения члены клуба «Ритм»; чтецы подыскивают в сети Интернет стихи.

Немалый заряд бодрости получают люди серебряного возраста и от участия в спортивно-развлекательных мероприятиях, проявляя ловкость, выносливость и умение работать в команде. В спортивных мероприятиях приняло участие более 60 человек.

Дети, состоящие на социальном обслуживании, приняли участие в районном патриотическом конкурсе «Во славу Великой Победы», в международном конкурсе детского и юношеского творчества «КТК талантливым детям», в областном конкурсе информационно-социальных роликов «Ребенок в мире прав». Также специалисты комплексного центра организовали и провели для ребят конкурс чтецов «Я служу России», судьями конкурса выступили военнослужащие в\ч 63895. В рамках Дня защиты детей прошел конкурс рисунков «Мое счастливое детство!». Победители и участники были отмечены дипломами и памятными призами.

Активно реализуется социальный проект «Растим патриотов своей страны». В рамках проекта проводятся тематические мероприятия, круглые столы, часы мужества: «Летопись блокадного Ленинграда», «Отчизны славные сыны», «Крымская весна», «Великие имена России», «О тех, кто не вернулся с войны», «Россия - это мы!» и так далее.

С целью формирования профессионального самоопределения детей и подростков, состоящих на социальном обслуживании, реализуется проект «Ступени к будущему», в рамках которого ребята знакомятся с разнообразием военных, экономических, творческих и медицинских профессий. На тематические встречи приглашаются специалисты этих сфер, а также специалисты районного центра занятости населения.

За 2022 год проведено 53 мероприятия, направленных на формирование здорового образа жизни в рамках социального проекта «Здоровая нация», участие в которых принимали дети и семьи, состоящие на социальном обслуживании, школьники общеобразовательных школ района. Специалисты отделения по работе с семьей и детьми организуют для жителей города Нариманов семейные турниры по бадминтону, дворовые игры, занятия йоги, флешмобы.

За отчетный период прошло 23 акции: ко Всемирному дню иммунитета, Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма, Всемирному дню против табака, дню распространения информации о ВИЧ/СПИД, «Сообщи, где торгуют смертью», «Дети России», «Окна Победы», «Безопасность на воде», «Закрой окно в доме ребенок», «Российский триколор — это звучит гордо!» и так далее.

За 2022 год прошло 9 психологических тренингов для детей, входящих в «группу риска». Целевая группа состояла из учащихся МКОУ «СОШ г. Нариманов» и детей - получателей социальных услуг в центре, общей численностью 232 человека.

Активно проводится правовое воспитание детей и подростков, организуются встречи, круглые столы, диспуты с выступлением инспектора по делам несовершеннолетних. Одновременно ведется работа с родителями и законными представителями детей инвалидов, опекаемых детей, трудных подростков. В течение года были организованы круглые столы и психологические тренинги, направленные на формирование семейных ценностей, укрепление детско-родительских отношений, профилактику жестокого обращения в семье.

В 2022 году комплексный центр совместно с Научно-практическим центром реабилитации детей «Коррекция и развитие» принимал участие в реализации крупного

регионального проекта – «Мобильный микрореабилитационный центр». За время реализации проекта 50 детей нашего района были продиагностированы и 45 из них получили полный спектр реабилитационных услуг. Их родители имели возможность получить квалифицированную консультацию врачей и специалистов лично, а также в дистанционной форме.

Также специалисты центра в течение двух лет совместно с областным реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями стали соисполнителями социального проекта «Особый ребенок - особая семья». В рамках данного проекта реабилитационные услуги получили 13 детей.

С мая по сентябрь включительно сотрудники центра принимали активное участие в региональном проекте «Играем вместе!». Каждую неделю специалисты на игровых площадках, в общественных местах и придомовых территориях, организовывали досуг, чтобы подарить радость и сплотить разные поколения семьи: детей, родителей, бабушек. Учили взрослых получать удовольствие от проведенного вместе времени в кругу семьи, пропагандировали здоровый образ жизни. Всего проведено 15 мероприятий, охвачено 257 человек.

В начале отчетного периода в центре для участников школы третьего возраста открылся клуб «Вдохновение». В рамках работы клуба психологи помогли 32 пожилым людям сохранить высокую самооценку, сформировать новую активную жизненную позицию, адекватно относиться к собственному старению, поддерживали их, вовлекали в жизнь общества, дали им возможность обретения уверенности в себе и проявить свои творческие способности. Проведено 9 мероприятий.

2. Реализация программных мероприятий и социально значимых проектов.

Успешно реализуется проект «Социальный туризм». Особой популярностью пользуются экскурсии по достопримечательным местам Астрахани и эко-туризм. Участники школы третьего возраста посетили Храмы и соборы Астрахани, Высокогорский Успенско-Николаевский Чуркинский монастырь, Богослужение в Иоанно-Предтеченском мужском монастыре, выставку «Золото сарматов» в краеведческом музее, музей Боевой Славы, музейно - выставочный комплекс «Цейхгауз», совершили экскурсию по театру оперы и балета, туристический комплекс Сарай-Бату, картинную галерею им. П. М. Догадина, музей им. Н. Т. Кондрашовой, совершили прогулки на речном теплоходе «Астраханец», по Набережной реки Волга, по Братскому садику, Астраханскому кремлю. За 2022 год социальным туризмом охвачено 193 пенсионера, за 2021 год - 115 человек.

Продолжили работу районные социальные проекты «Праздник в каждый дом», «Салют, Победа!», «Связь поколений». Проект «Праздник в каждый дом» направлен на проведение мини-концертов для пожилых людей с ограниченными физическими возможностями. Он уникален тем, что маломобильные группы пенсионеров получают поздравления с праздничными и памятными датами на дому. За отчетный период прошло 34 мероприятия, охвачено 1911 человек.

Проект «Салют, Победа!» включил в себя праздничные программы для населения города Нариманов, жителей с.Линейное и п.Буруны «Победный май!», посещение участниками школы третьего возраста музея Боевой Славы, Уроки Мужества, онлайн - поздравления ветеранов на дому, а также вручение праздничных открыток гражданам, находящимся на надомном социальном обслуживании, В 2022г. проведено 9 тематических мероприятий, охвачен 861 человек.

Проект «Астраханский край родной - частица Родины большой», направлен на привлечение внимания к истории, красоте и жизни малой Родины через литературно-музыкальное творчество, путем проведения культурно-просветительских мероприятий. В селах Наримановского района силами творческого коллектива «Рябинушка» прошли концерты для жителей «От сердца к сердцу». Ежемесячно выпускаются видео фильмы «Наш общий дом- Наримановский район», рассказывающие об истории нашей малой Родины и о каждом селе в отдельности.

Совместно с отделением по работе с семьей и детьми в течение года реализовывался социальный проект «Связь поколений». В рамках проекта «Связь поколений», проводятся совместные мероприятия пожилых людей с детьми. Организуются мастер – классы, на которых участницы школы третьего возраста учат ребят, состоящих на социальном обслуживании создавать эксклюзивные украшения, вырезать снежинки, печь блины, совместно мастерятся кормушки для зимующих птиц. В рамках мероприятий, приуроченных ко Дню Победы пожилые люди для подрастающего поколения, провели час памяти «Я родом не из детства – из войны». В течение года состоялось 9 тематических мероприятий, которые охватили 79 человек.

В 2022 году большую популярность приобрело направление «Виртуальный туризм». Пожилые люди с видимым интересом собираются в уютном зале комплексного центра, чтобы сообща посетить достопримечательные места Санкт-Петербурга, Москвы, Крымского полуострова и других городов России и зарубежья.

Также огромной популярностью среди участников школы третьего возраста пользуется цикл встреч «Вечер одного романа». «Серебряный» волонтер- библиотекарь знакомит слушателей с биографией и творчеством поэтов, писателей. За 2022 год прошло 10 мероприятий для 152 пенсионеров.

В рамках реализации национального проекта «Демография» продолжена деятельность мобильных бригад, в том числе по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. За отчетный год состоялось 58 выездов, обслужено 379 человек, из них:

- доставлены в организации здравоохранения – 31 пенсионеров;

-оказаны услуги специалистами здравоохранения на дому – 211 пенсионерам;

-оказаны услуги по приобретению продуктов и средств первой необходимости социальными работниками- 137 пенсионерам.

Продолжилась работа «Телефона доверия» для жителей района. Каждому позвонившему в Центр, даётся чёткая информация по всем интересующим вопросам. Все звонки регистрируются в журнале обращений граждан. За 2022 год получили консультацию 256 человек.

Инвалиды, состоящие в очереди на обеспечение техническими средствами реабилитации, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации до момента получения необходимого технического средства воспользовались услугами пункта проката технических средств социальной реабилитации, адаптации и ухода при Центре. Прокат данных средств реабилитации предоставляется по договору на безвозмездной основе на срок до 6 месяцев. Услугами пункта проката за 2022 год воспользовались 10 человек.

3. Работа с кадрами, повышение профессионального уровня сотрудников.

В течение года работники Учреждения принимали активное участие в онлайн - семинарах, онлайн - совещаниях, организуемых и проводимых министерством социальной защиты населения Астраханской области.

На 1 января 2023 года все социальные работники имеют удостоверение о прохождении учебного курса по оказанию первой доврачебной помощи, согласно требованиям профессионального стандарта на социального работника. Профессиональную переподготовку в отчетном периоде прошли 72 человека, повышение квалификации – 7 человек.

В учреждении работает 74 человека, из которых высшее образование имеют 17 человек, среднее профессиональное 47 сотрудников, среднее общее 10 человек. Такое соотношение кадров по стажу и возрасту является удачным сочетанием опыта, традиций и инноваций. Из 74 сотрудников, четверо работников - мужчины.

За 2022 год процент текучести кадров составил 34,6 %: принято 31 сотрудник, уволено – 26 (по собственному желанию).

Оформляются и регулярно обновляются методические и информационные стенды, с целью своевременного информирования населения Наримановского района о деятельности Учреждения.

В Учреждении ежемесячно и ежеквартально проводится подведение итогов работы отделений. В учреждении организована работа по четкому ведению различных видов помощи, оказываемой получателям социальных услуг учреждения и маломобильным гражданам, обязанности закреплены в должностных инструкциях сотрудников. Организован контроль защиты персональных данных, в соответствии с действующим законодательством.

Организован контроль за соблюдением работниками учреждения противопожарных, санитарно-гигиенических требований и техники безопасности. Организован контроль по исполнению сотрудниками кодекса этики социального работника.

4. Нарращивание материально - технической базы Учреждения. Улучшение условий труда.

Учреждение по организационно правовой форме является автономным и осуществляет закупки, согласно Федеральному закону № 223-ФЗ от 18 июля 2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», положению «О закупках для нужд ГАУСОН КЦСОН, Наримановский район». За 2022 год учреждением заключено 152 договора, на общую сумму 2594,3 тыс. рублей.

5.ОБОБЩЕННАЯ АНКЕТА при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания

1. Всего в анкетировании приняло участие **76** чел., из них: мужчин **6** чел., женщин **70** чел., в т.ч. инвалидов - **9** чел.

2. Возраст:

до 60 лет 4 чел.

от 60 до 69 лет 25 чел.

от 70 до 80 лет 44 чел.

старше 80 лет 3 чел.

3. Семейное положение

холостых (не замужних) 4 чел.

состоят в браке 28 чел.

Разведены 24 чел.

вдовцы (вдовы) 20 чел.

4. Наличие совместно проживающих родственников

проживают с родственниками 32 чел.

проживают отдельно 44 чел.

5. Наличие родственных связей с родственниками регулярно поддерживают связь **72** чел.

с родственниками иногда поддерживают связь 3 чел.

с родственниками потеряны социальные связи 1 чел.

родственников не имеют 0 чел.

6. Как узнали об учреждении?

рассказали родственники, соседи, знакомые 48 чел.

узнали из средств массовой информации 6 чел

узнали от работников учреждения 22 чел.

7. Занятия по каким направлениям наиболее посещаемы?

Культурно-досуговые мероприятия, тренажерный зал, танцы, социальный туризм, вокал, хоровые занятия, рукоделие, фитнес.

8. Занятия по каким направлениям хотели бы посещать?

Художественное рисование, изучение иностранных языков

9. Качество оказываемых услуг

Удовлетворяет 76 чел.

не удовлетворяет 0 чел.

10. Предложения по улучшению качества оказания услуг:

Услуги оказываются качественно, все устраивает,

ОБОБЩЕННАЯ АНКЕТА при оказании услуг на дому

Всего в анкетировании приняло участие 201 чел., из них: мужчин 58 чел., женщин 143 чел., в т.ч. инвалидов 34 чел.

2. Возраст:

до 60 лет 6 чел. от 60 до 69 лет 89 чел.

от 70 до 80 лет 79 чел. старше 80 лет 27 чел.

3. Семейное положение

холостых (не замужних) 8 чел. состоят в браке 96 чел.

Разведены 10 чел. вдовцы (вдовы) 87 чел.

4. Наличие совместно проживающих родственников

проживают с родственниками 65 чел.

проживают отдельно 136 чел.

5. Наличие родственных связей с родственниками регулярно поддерживают связь 183 чел.

с родственниками иногда поддерживают связь 14 чел.

с родственниками потеряны социальные связи 1 чел.

родственников не имеют 3 чел.

6. Как узнали об учреждении?

рассказали родственники, соседи, знакомые 55 чел.

узнали из средств массовой информации 6 чел

узнали от работников учреждения 136 чел.

предложили работники учреждения здравоохранения 4 чел.

7. Как давно получают социальные услуги на дому?

менее года 15 чел. от 1 до 3 лет 36 чел.

от 3 до 5 лет 46 чел. более 5 лет 104 чел.

8. Как давно социальные услуги предоставляются социальным работником, который обслуживает в настоящее время?

менее года 32 чел. от 1 до 3 лет 49 чел.

от 3 до 5 лет 48 чел. более 5 лет 72 чел.

9. Сколько раз в неделю приходит социальный работник?

2 раза в неделю 165 чел. 3 раза в неделю 29 чел.

4 раза в неделю - чел. 5 раз в неделю 7 чел.

10. Соответствие посещений социального работника утвержденному графику

Соответствует 201 чел.

не соответствует 0 чел.

11. Средняя продолжительность одного посещения социального работника

менее 1 часа 1 чел. от 1 до 2 часов 153 чел.

от 2 до 3 часов 44 чел. более 3 часов 3 чел.

12. Какая продолжительность одного посещения социального работника, по мнению опрошиваемых, необходима

менее 1 часа 1 чел.

от 1 до 2 часов **158** чел.

от 2 до 3 часов **38** чел.

более 3 часов 4 чел.

13. Качество оказываемых услуг

Удовлетворяет **201** чел.

не удовлетворяет 0 чел., в т.ч.:

-частота посещений социальным работником ___ чел.

-перечень оказываемых услуг ___ чел.

-качество выполнения услуг ___ чел.

-личность социального работника ___ чел.

-другое ___ чел.

14. Предложения по улучшению качества оказания услуг:

Качество оказания услуг удовлетворяет полностью.