

УТВЕРЖДАЮ

министр социального развития и труда
Астраханской области
А.А. Гудименко



« 23 » сентября 202 6 г.

7. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций социальной обслуживания, которые расположены на территории Астраханской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году

ГКУ СОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения, Наримановский район, Астраханская область»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»			
Отсутствие необходимого объёма информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1. Разместить необходимый объём информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации: – о количестве свободных мест для приёма получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счёт бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приёма получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц; – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с при-	до 31.03.2026	Руководитель организации Ряскова В. А.

1	2	3	4
	ложением электронного образа документов) 2. В дополнение к существующим дистанционным способам обратной связи, таким как телефон и электронная почта, обеспечить наличие на сайте и информационных стендах раздела «Часто задаваемые вопросы» 3. Усилить контроль за полнотой и актуальностью информации, представленной на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах организаций	постоянно	
III. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»			
1. Недостаточное оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учётом доступности для инвалидов	Дополнительно организовать оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, согласно параметрам показателя, утверждённому приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования, включая участие в грантовых конкурсах, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.11.2026	
2. Недостаточное наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Повысить уровень доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно параметрам показателя, утверждённому приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования, включая участие в грантовых конкурсах, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	до 01.11.2026	